

## **CONDUIRE LE CHANGEMENT ET FAVORISER LA REACTIVITE**

### **NEWSLETTER 22 (JUIN 2004)**

La performance d'une organisation dépend beaucoup de sa capacité à développer la motivation des salariés. Or, les entreprises ont parfois une approche hasardeuse et inefficace du "facteur humain" car elles manquent d'outils d'évaluation performants. Les enquêtes traditionnelles reposent sur des questionnaires dont la fiabilité sémantique est pour le moins discutable.

De plus, une fois engagée la mise en place d'une nouvelle politique au sein de l'entreprise, les dirigeants doivent disposer régulièrement d'une information solide et synthétique. Les procédures habituelles se révèlent aujourd'hui compliquées, parfois très lentes et souvent trop onéreuses pour favoriser l'impulsion indispensable au renouveau.

Pour toutes ces raisons, ORGANON Consulting a mis au point des systèmes d'enquêtes qualitatives à la fois scientifiques et intuitives qui débouchent rapidement sur des solutions originales et fiables. Grâce aux sciences du langage (rhétorique, dialectique, argumentation ciblée, etc.), vous bénéficiez d'outils très efficaces qui viendront compléter vos propres techniques de management.

#### **Des analyses et des indicateurs pour favoriser l'implication et la motivation :**

Ce que nous vous proposons, c'est un copilotage de votre projet. La première étape est une étape de formation : il s'agit pour nous de transmettre notre méthode et nos savoirs aux leaders de votre entreprise chargés d'animer et de conduire le changement. Puis, au fur et à mesure que la démarche se met en place, nous élaborons des systèmes d'évaluation permettant d'impliquer progressivement l'ensemble de votre personnel dans la vision stratégique globale que vous entendez développer. Cette vision est alors traduite et concrétisée en discours cohérents et explicites auxquels chaque partenaire peut se référer. Nous favorisons ainsi une proactivité permanente en faisant de la communication interne un outil de gestion des ressources humaines réellement performant.

#### **Conduire le changement, c'est faire adhérer les collaborateurs au nouveau projet :**

Nous détectons les signes d'alertes à l'aide d'enquêtes spécifiques permettant de collecter des suggestions et/ou des critiques auprès de vos collaborateurs. L'intégration de leur point de vue permet de favoriser l'appropriation du projet et de susciter une adhésion pleine et entière. Forts de ces résultats, vous êtes alors en mesure de mieux évaluer la motivation de votre capital humain, de renforcer plus efficacement la réactivité et l'implication de chacun, afin d'accélérer la mise en place de la nouvelle organisation. De plus, le copilotage et le suivi régulier permettent de mesurer les progrès en cours, d'anticiper les éventuels blocages et d'éviter ainsi les inerties et les conflits.

#### **Des solutions sur mesure :**

ORGANON Consulting vous propose des solutions adaptées à un contexte de mutation :

1. Des enquêtes pertinentes et adaptées à votre spécificité
2. Le coaching des individus et des équipes
3. Un système d'interprétation des résultats
4. Une formation pour créer et analyser vos propres indicateurs et alertes RH
5. Un suivi personnalisé par téléphone ou par e-mail pour mener à bien la totalité du processus (définition des indicateurs, enquêtes, analyses et résultats en temps réel).

**Christian DURAND Docteur en Sciences du Langage (Sorbonne-1991).**

**Expert en rhétorique appliquée au management.**

**© Cabinet ORGANON Consulting 01/06/2004.**

**Droits de propriété intellectuelle réservés.**